

# ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Согласовано  
Протокол управляющего совета

От 14.05.2014 № 4

Введено в

действие

Директор МАОУ «СШ51

Приказ

от 17.08.14 № 126



Определено на заседании пед. совета

От № 13  
23  
06  
2014г.

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.28 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации», с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования» от 8 ноября 2010 года № 293-ФЗ. Положение определяет основное содержание и порядок проведения мониторинговых исследований качества образования в МАОУ СШ№51

Образовательный мониторинг – это система сбора, обработки данных, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательного учреждения .

**1.2.** Качество образования – это характеристика образования, определяемая совокупностью свойств, способствующих удовлетворению образовательных потребностей человека и отвечающих интересам общества и государства. В широком смысле качество образования предполагает следующие составляющие: качество реализации образовательного процесса через уровень профессионального мастерства учителя и уровень достижения обучающимися в образовательном процессе результатов.

**1.3.** Объектами мониторинговых исследований могут быть обучающиеся, учителя, родители (законные представители), а также сам образовательный процесс.

**1.4.** Мониторинговые исследования организуются в соответствии с циклограммой, в которой определены объекты контроля, периодичность, уровень, кто осуществляет мониторинг, оформление, обсуждение итогов.

**1.5.** Мониторинговые исследования позволяют определить рейтинг объекта, обозначить направления его деятельности, нуждающиеся в особом внимании и коррекции, совершенствовать процесс управления образовательной системой на основе информации, собранной с помощью диагностического инструментария.

**1.6.** Результаты мониторинговых исследований являются основанием для выплаты стимулирующих надбавок руководителям и работникам школы

**1.7.** Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по решению Педагогического совета.

**2. Цели, задачи и функции мониторинга.**



**2.1.** Цель мониторинга - системный анализ происходящих в школе изменений, предупреждение негативных тенденций и краткосрочное прогнозирование.

**2.2.** Задачами мониторинга качества образования являются:

- выработка комплекса показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину качества результатов образовательного процесса в ОО в соответствии с программой развития и образовательной программой (ООП НОО и ООО);
- непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса в школе и получение оперативной информации о нем;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов на уровне образовательного учреждения;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образования;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;
- выработка управленческих решений по результатам, полученным в процессе наблюдений за качеством результатов образовательного процесса;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализ полученных данных.

**2.3.** Функциями мониторинга качества образования являются:

- сбор данных в школе по показателям и индикаторам мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их

полномочиями.

### **3. Система управления качеством образования**

**3.1.** Субъектом принятия управленческого решения является администрация школы № 51, которая несёт ответственность за качество исходящей информации.

**3.2.** Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных – учителя-предметники, классные руководители, психолог, библиотекарь.
- обработку и анализ данных – руководители МО учителей-предметников, классные руководители, психолог;
- представление информации и ведение баз данных – координаторы (заместители директора по УВР, ВР, завхоз).

**3.3.** Внешняя информационная среда школы состоит из представителей местного сообщества, учащихся и родителей (законных представителей), членов Управляющего совета.

### **3. Организационное и функциональное обеспечение программы**

**3.1.** *Функции директора школы, зам. директора по УВР, заместителя директора по ВР:*

- создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов;
- определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса;
- обеспечение эффективного социального партнерства;
- создание единой информационной системы;
- систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования.

**3.2.** *Функции педагогов:*

- обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям: обученность, обучаемость;
- уровень сформированности основных универсальных учебных действий, личностный рост;
- оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга;



- обработка результатов учебного процесса по предмету;
- накопление достижений и формирование портфолио;
- педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег.

### **3.3. Функции классного руководителя:**

- обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива;
- обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса;
- оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса;
- индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога.

### **3.4. Функции психолога:**

- обеспечение социально- психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса

### **3.5. Функции обучающегося:**

- развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации;
- овладение ключевыми компетенциями и культурой умственного труда;
- накопление достижений и формирование портфолио.

### **3.6. Функции родителей (законных представителей):**

- создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка;
- обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка;
- исполнение рекомендаций социального педагога, психолога, учителя, классного руководителя;
- участие в соуправлении школой.

## **4. Показатели оценки объектов мониторинга**

### **4.1. Социальный паспорт школы**

- количество классов по уровням образования;
- количество обучающихся по ступеням обучения;
- средняя наполняемость классов по ступеням;
- всего обучающихся, мальчиков, девочек;

- обучающихся из многодетных семей;
- количество многодетных семей;
- обучающихся из неполных семей;
- количество неполных семей;
- обучающихся из неблагополучных семей;
- количество неблагополучных семей;
- обучающихся, состоящих под опекой;
- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
- обучающихся, проживающих с родителями-инвалидами;
- обучающихся, состоящих на школьном учёте;
- обучающихся, состоящих на учёте в ИДН;
- доля детей в возрасте 7 – 18 лет, выбывших из системы общего образования по различным причинам в течение учебного года (по ступеням);
- социализация выпускников школы (% поступивших в вузы, ссузы, в 10 класс, не определившихся).

#### **4.2. Качество ресурсного обеспечения (МТБ) образовательного процесса:**

- общее количество компьютеров;
- положительная динамика обновления мультимедийной техники;
- обеспеченность учебниками;
- соответствие учебников федеральному перечню;
- пополнение учебно-наглядными пособиями и оборудованием образовательного процесса;
- наличие безопасной среды для детей с ОВЗ
- наличие рабочих мест для детей с ОВЗ
- наличие корректирующей среды для детей с ОВЗ
- 

#### **4.3. Качество ресурсного обеспечения: кадровый состав:**

- общая численность педагогических работников;
- количество педагогических работников на 1 обучающегося;
- доля административно-управленческого аппарата;



- доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории, сравнение с региональными показателями;
- распределение педагогов по стажу работы, по уровню образования, по возрасту;
- наличие молодых специалистов, пенсионеров;
- систематичность прохождения курсов повышения квалификации педагогами школы;
- количество педагогов, работающих в районе и области в качестве экспертов по аттестации, в жюри, организаторами на ЕГЭ, руководителями ШМО и РМО и т. д.;
- награды учителей;

#### **4.4. Качество инновационной деятельности**

- продуктивность работы инновационной базовой площадки;
- наличие продуктов экспериментальной деятельности
- степень диссеминации опыта
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- количество педагогов, участвующих в работе педагогических конференций различного уровня, количество методических разработок и публикаций;
- количество педагогов, использующих современные педагогические методики и технологии;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

#### **4.5. Результативность образовательного процесса:**

- динамика общей успеваемости и качества обучения по ступеням, предметам
- разнообразие форм получения образования;
- полнота реализации учебных планов попредметно в %;
- полнота реализации рабочих программ в содержательном аспекте;
- полнота реализации рабочих программ в процессуально-деятельностном аспекте (практическая часть);
- результаты лицензирования и государственной аккредитации школы;
- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
- результаты промежуточной (годовой, рубежной, текущей) аттестации

обучающихся;

- результаты мониторинговых исследований качества знаний обучающихся по русскому языку, математике;
- готовность и адаптация к обучению обучающихся 1-х классов;
- участие и результативность работы учащихся в школьных, муниципальных, областных, федеральных предметных олимпиадах, чемпионатах конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля выпускников 9-х классов школы, продолживших обучение в 10 классе;
- доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
  - документ об образовании;
  - документ об образовании особого образца;
- результаты государственной(итоговой) аттестации;
- ежегодный Публичный отчёт школы;
  - уровень удовлетворённости участников образовательного процесса школой;
  - количество письменных обращений участников образовательного процесса по вопросам, связанным с его осуществлением и действиями других участников образовательного процесса и администрации школы;

#### **4.6. Качество реализации программы информатизации:**

- обеспеченность компьютерами на одного обучающегося в сравнении с региональными показателями;
- количество компьютеризированных рабочих мест администрации;
- количество компьютеризированных рабочих других работников;
- наличие компьютера в библиотеке;
- количество компьютеров с выходом в Интернет;
- количество учащихся, имеющих домашний компьютер;
- количество учителей, имеющих домашний компьютер;
  - количество учителей, имеющих курсовую подготовку по ИКТ, том числе за последний год;
  - количество учителей, регулярно использующие ИКТ;
  - количество участников и призёров олимпиад, различных конкурсов по информатике;



- наличие единой локальной сети.

#### **4.7. Качество реализации программы профилизации:**

- увеличение охвата детей предпрофильной и профильной подготовкой через элективные курсы;
- количество программ курсов по выбору;
- социализация (поступаемость);
- количество мероприятий профориентационной направленности.

#### **4.8. Качество психологического сопровождения:**

- охват детей различными видами психологического мониторинга;
- тревожность (напряжённость) обучающихся;
- наличие психологических рекомендаций на сайте школы;
- доля детей, находившихся под наблюдением школьного ПМПК;

#### **4.6. Качество условий безопасности:**

- наличие пожарной сигнализации;
- количество предписаний контролирующих органов, количество исполнений предписаний;
- количество травм работников школы, полученных на рабочем месте;
- количество травм обучающихся, полученных в образовательном процессе;

#### **4.7. Качество системы дополнительного образования:**

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг за счёт средств бюджета школы и охват ими обучающихся;
- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг в других учреждениях и охват ими обучающихся;
- общий % охвата детей дополнительным образованием;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);

#### **4.8. Качество воспитательной работы**

- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);

- доля обучающихся, охваченная внеурочной деятельностью;
- наличие положительной динамики результатов воспитания (диагностика);
- динамика компетенций духовно-нравственной личности;
- отсутствие правонарушений со стороны учащихся школы;
- количество учащихся, состоящих на школьном учёте, в КДН;
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие обучающихся 1,2 и 3 уровней обучения в школьных мероприятиях;
- участие и победы обучающихся школы в мероприятиях разного уровня.

#### **4.9. Качество условий: организация питания:**

- доля детей, охваченных горячим питанием;
- доля детей, обеспеченных компенсацией на питание за счет областной субвенции и средств социальной защиты населения;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания).

#### **4.10. Качество реализации программы формирования культуры здоровья и здорового образа жизни**

- наличие договора на медицинское обслуживание;
- доля детей, охваченных медицинскими осмотрами;
- доля детей, охваченных вакцинацией, прививками;
- динамика заболеваемости обучающихся;
- динамика пропусков уроков по болезни в расчёте на одного обучающегося;
- число подростков, состоящих на учёте в органах здравоохранения за употребления наркотических и психотропных средств (человек, % от общего числа обучающихся);
- количество травм обучающихся, связанных с образовательным процессом;
- функционирование оздоровительных детских лагерей;
- результаты физкультурно-оздоровительной работы;
- распределение школьников по группам здоровья, группам физической культуры;
- охват учащихся различными видами психологического мониторинга;
- доля учащихся, вовлечённых в спортивно-оздоровительную работу



(соревнования, кружки, тематические мероприятия);

- количество спортивно-оздоровительных кружков, секций на базе ОУ/ количество и % занимающихся);

- количество посещающих спортивные клубы, секции в других ОУ;

- результаты участия в спортивных районных, областных соревнованиях;

- количество общешкольных мероприятий оздоровительной направленности;

- мониторинг физической подготовленности;

- количество средств, потраченных на приобретение спортивного инвентаря.

#### **4.11. Качество финансово-экономической деятельности:**

- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);

- наполняемость классов;

- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;

#### **4.12. Открытость информации о деятельности школы №51**

- наличие органа управления, обеспечивающего демократический, государственно-общественный характер управления образованием (Наблюдательный совет школы)

- наличие программы развития образовательного учреждения, согласованной с органом государственно-общественного управления и предусматривающей участие общественности в управлении программой;

- наличие образовательной программы образовательного учреждения, рассмотренной органом государственно-общественного управления и предусматривающей участие общественности в управлении программой;

- наличие регламента работы органа государственно-общественного управления образовательным учреждением;

- наличие регламента органа государственно-общественного управления образовательным учреждением по распределению стимулирующей части фонда оплаты труда;

- факт выдвижения органом государственно-общественного управления школы, учителей школы на получение грантов, премий, наград (в рамках ПНПО и др.);

- обеспечение достаточности и полноты информации о деятельности школы средствами школьной газеты, школьного сайта, муниципальными

СМИ (телевидение, сайты сети и Интернет);

- наличие публичного доклада об образовательной и финансово-экономической деятельности образовательного учреждения и его доступность широкой общественности.

## **5. Методы сбора информации.**

**5.1.** Мониторинг предлагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах.

Сбор информации осуществляется следующими методами:

- контроль знаний, умений, навыков учащихся,
- посещение уроков,
- анализ документов,
- анкетирование,
- тестирование,
- самооценка

**5.2.** Комплекс показателей зависит от направленности программы развития и образовательной программы, реализуемой в данный момент

**5.3.** Периодически (не реже 1 раза в год) можно осуществлять коррекцию испол.бзуемого набора показателей.

## **6. Требования к проведению мониторинга.**

**6.1.** Эффективность мониторинга обеспечивается технической базой (компьютер, программное обеспечение, множительная техника), четкой организацией всех этапов сбора, обработки и анализа информации.

### **6.2. Принципы системы оценки качества образования:**

В основу системы оценки качества образования школы положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных;
- технологичности используемых показателей;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;



- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп участников образовательного процесса;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

**6.3.** Продолжительность контроля в виде мониторинга не должна превышать 14 дней.

**6.4.** Анкетирование, тестирование обучающихся проводится с использованием научно разработанных диагностических методик.

**6.5.** Статистические данные должны быть сопоставимы:

между собой (больше/меньше – лучше/хуже);

сами с собой во времени (было/есть);

с образовательным и социальными стандартами (соответствует/не соответствует).

## **7. Делопроизводство.**

**7.1.** Итоги мониторинга оформляются в выводах, схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

**7.2.** Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, на заседаниях общественных органов управления, совещаниях административных, при директоре, завуче, заседаниях ШМО, родительских собраниях; использоваться для портфолио учителя и учащегося, для проведения публичного отчёта администрации школы перед заказчиками образовательных услуг, для проведения самообследования.

**7.3.** По результатам мониторинговых исследований могут разрабатываться рекомендации, приниматься управленческие решения, издаваться приказы; осуществляться планирование и прогнозирование развития школы.

